Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Cadastro de Dados
* N02: Via Telefônica
* N03: Automação

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica |  | N01 | N02 | N03 |
| 1 | Controle de Estoque |  | x |  |  |
| 2 | Registrador de vendas e lucros |  |  |  | x |
| 3 | Controle de Caixa |  |  |  | x |
| 4 | Cadastro de Produtos |  | X |  |  |
| 5 | Cadastro de Fornecedor |  | x |  |  |
| 6 | Cadastro de  Funcionários (acesso) |  | x |  |  |
| 7 | Cadastro de Clientes |  | x |  |  |
| 8 | Cadastro de Pendências |  | x |  |  |
| 9 | Relatório Periódico de Vendas |  |  |  | x |
| 10 | Serviço de  Fidelização do Cliente |  | x |  | x |
| 11 | Serviço de  Atendimento ao Cliente |  |  | x |  |
| 12 | Controle de  Amostra Grátis |  |  |  | x |
| 13 | Interface Clara e Limpa |  |  |  | x |
| 14 | Controle de  Demonstração | x | |  | x |
| 15 | Controle de  Produtos | x | |  | x |
| 16 | Automatização de envio de e-mail |  | |  | x |
| 17 | Registro de perdas e danos |  | |  | x |
| 18 | Gastos Extras | x | |  |  |
| 19 | Controle de Fabricação de Paes |  | |  | x |
| 20 | Pedidos ao fornecedor |  | |  | x |
| 21 | Cadastro de sistema de folgas | x | |  |  |
| 22 | Cadastro de banco de horas | x | |  |  |
| 23 | Registrador de pendências com fornecedor |  | |  | x |
| 24 | Média de vendas  Diária/  Semanal/Mensal | x | |  | x |